

### ALLEGATO 3

#### COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private (Decreto Legislativo n. 209/2005) e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
- **consegnano/trasmettono al contraente** copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
  - **forniscono al contraente** in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) **sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti** con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) **informano il contraente** della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) **consegnano al contraente** copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, **copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto**;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, **i seguenti mezzi di pagamento**:
1. **assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità**, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. **ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line**, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. **denaro contante**, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

GBSAPRI S.p.A.

#### ALLEGATO 4

### INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

**AVVERTENZA:** ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005, recante il Codice delle Assicurazioni Private (il "Codice").

#### SEZIONE I - INFORMAZIONI GENERALI RELATIVE ALL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

Nome e Cognome della Persona di contatto: *Nicola Giuliani De Santis*

Sez. numero e data d'iscrizione: *Sez.B) RUI – n. B000053000 – 20.09.2012*

Recapiti della Persona di contatto: *06/45761*

e-mail: [info@gsapri.it](mailto:info@gsapri.it)

Qualifica della Persona di contatto: *interno, responsabile dell'attività di distribuzione*

**L'ATTIVITÀ È SVOLTA PER CONTO DI: GBSAPRI S.p.A.**

Sede Legale: *Via Nomentana, 183 – 00161 Roma (RM)*

Sede Operativa\*: *Via Nomentana, 183 – 00161 Roma (RM)*

Tel. *06/45761*

**Iscritta alla sez. B) del RUI:** *dal 05.03.2007 n. B000054892*

**PEC:** [gsapri@legalmail.it](mailto:gsapri@legalmail.it)

**Sito web:** [www.gsapri.it](http://www.gsapri.it)

\*Altre sedi operative sono indicate sul sito internet della società [www.gsapri.it](http://www.gsapri.it)

L'Autorità competente alla Vigilanza sul settore assicurativo è **IVASS**, con sede in Roma, Via del Quirinale 21 – 00187.

**Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))**

#### SEZIONE II - INFORMAZIONI SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DA GBSAPRI S.p.A.

**Informazioni sull'incarico:** GBSAPRI S.p.A. agisce su incarico del cliente.

**Informazioni sul pagamento dei premi:** GBSAPRI S.p.A. ha stipulato una fideiussione bancaria a garanzia della capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di € 18.750,00.

#### SEZIONE III - INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

GBSAPRI S.p.A. percepisce, in relazione alle attività, una commissione inclusa nel premio assicurativo.

#### SEZIONE IV - INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI CONFLITTI DI INTERESSE

**Informazioni sulle partecipazioni:** GBSAPRI S.p.A. non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di GBSAPRI S.p.A.

**GBSAPRI S.p.A. indica, con riguardo al contratto proposto:**

✓ di distribuire contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano (i) di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e (ii) di non fornire consulenza basata su un'analisi imparziale e personale. In ogni caso, l'elenco delle imprese di assicurazione con cui GBSAPRI S.p.A. opera è disponibile sul sito [www.gsapri.it](http://www.gsapri.it).

GBSAPRI S.p.A. informa il contraente che, pur avendo adottato i presidi previsti dalle norme in materia di interesse, non è possibile assicurare con ragionevole certezza che sia evitato il rischio di nuocere agli interessi del contraente. Alla luce di questa possibilità, in conformità dell'art. 119-bis, comma 7 del Codice, si precisa di seguito la natura e/o fonte del conflitto di interesse:

#### SEZIONE V - INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

- a) L'attività di distribuzione esercitata è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b) Il contraente ha facoltà di proporre reclamo per iscritto a GBSAPRI S.p.A., utilizzando il modulo disponibile presso il sito dell'intermediario, da trasmettere tramite lettera A/R al seguente recapito: GBSAPRI S.p.A., Via Nomentana, 183 – 00161 Roma ovvero, in alternativa, al responsabile della funzione aziendale interna per la gestione dei reclami tramite email al seguente indirizzo: [gestionereclami@gsapri.it](mailto:gestionereclami@gsapri.it). Si precisa che la gestione dei reclami è stata affidata in outsourcing all'ACB, Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni, con sede legale in Via Elba 16, 20144 Milano, Partita IVA 12075130158, Codice Fiscale 97170100156.

Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo da parte dell'intermediario competente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria o a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo.

Di regola, in caso di accordi di collaborazione tra intermediari, i reclami saranno gestiti dal c.d. "intermediario principale" che ha il rapporto diretto con la compagnia di assicurazione, individuato nella Sezione II, punto 2 che precede, il quale provvederà a comunicare l'esito del reclamo al reclamante.

- c) Gli assicurati possono rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione istituito presso la CONSAP (Via Yser, 14 – 00198 Roma, Tel 39 06 857961, email: [segreteria.fgs@consap.it](mailto:segreteria.fgs@consap.it)) per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di assicurazione della responsabilità civile, di cui alla precedente lettera a).

- d) Ai sensi dell'art. 118 del Codice, GBSAPRI è autorizzata ad incassare premi e a pagare le somme dovute agli assicurati per conto di NOBIS Compagnia di Assicurazioni S.p.A. con cui il broker intrattiene rapporti di libera collaborazione regolati da uno specifico accordo in corso di validità, che autorizza la stessa al suddetto incasso con efficacia liberatoria per il contraente/assicurato.

In presenza di tale autorizzazione, il pagamento del premio eseguito in buona fede al broker e/o ai suoi collaboratori, si considera effettuato direttamente all'impresa ed ha effetto liberatorio per il contraente/assicurato e conseguente impegno dell'impresa (e delle eventuali imprese coassicuratrici, nel caso di polizza in coassicurazione) a garantire la copertura assicurativa in oggetto.